



جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران



راهنمای آموزش مدیران کنترل کیفیت

دفتر آموزش و ترویج استاندارد
آبان ماه ۱۳۹۸

مقدمه

طرح پژوهشی نیازسنجی آموزشی انجام شده برای مدیران کنترل کیفیت با همکاری دفتر آموزش و ترویج استاندارد و پژوهشگاه استاندارد انجام شده و نیز پیشنهادات و نظرات دریافتی از معاونت نظارت بر اجرای استاندارد در آن لحاظ شده است با این حال در صورت کافی نبودن دوره ها یا نیاز به اضافه نمودن دوره های تخصصی یا هر دوره پیشنهادی مناسب برای مدیران کنترل کیفیت، شایسته است ارائه پیشنهاد مورد نظر با دلایل منطقی در زمینه افزایش عناوین دوره های آموزشی جدید از طرف ادارات کل / واحدهای تولیدی و/یا مدیران کنترل کیفیت بصورت کتبی به این دفتر اعلام تا توسط همکاران بررسی و پس از تایید، هماهنگی برای تهیه منابع و سرفصل های مناسب دوره درخواست شده انجام، و در برنامه آموزشی آتی لحاظ شود.

هدف

هدف از تدوین این راهنما اعلام عناوین دوره های آموزشی تعیین شده بر اساس نیازسنجی آموزشی انجام شده برای مدیران کنترل کیفیت توسط دفتر آموزش و ترویج استاندارد می باشد. این دوره ها شامل اولویت های آموزشی و برنامه آموزشی بلند مدت مدیران کنترل کیفیت برای حداقل ۲۵ سال کاری بر اساس شرح وظایف مدیران کنترل کیفیت جهت هماهنگی و یکسان سازی آموزش های این افراد در سطح ملی و استانی می باشد.

با توجه به اینکه طبق آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت مصوب سال ۹۵، تمدید پروانه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوط (به طور متوسط سالانه حداقل ۱۶ ساعت) می باشد و نیز با توجه به نقش و اهمیت مدیران کنترل کیفیت و تکالیف قانونی مصرح در آیین نامه مذکور در راستای انجام صحیح وظایف قانونی، بهبود فرآیندها، انسجام در فعالیت ها، ارتقای سطح کیفی محصولات تولیدی و خدماتی ارائه شده در واحدهای صنعتی و خدماتی و همچنین مشارکت در تدوین استانداردهای ملی و/ بین المللی و آموزش پرسنل تحت سرپرستی مدیران کنترل کیفیت، اهمیت آموزش های مبتنی بر تحقق این اهداف، منجر به تعریف دوره های آموزشی ویژه با عنایت به وظایف و اختیارات این افراد شده است.

دامنه کاربرد

این مجموعه راهنمای برنامه ریزی و انجام آموزش مدیران کنترل کیفیت می باشد، که به سطوح مقدماتی، متوسطه، پیشرفته و تخصصی طبقه بندی شده و همچنین برای آن دسته از دست اندرکاران ستاد، همکاران ادارات کل استانی، موسسات و مراکز آموزشی همکار که در زمینه اجرای آموزش مدیران کنترل کیفیت همکاری می نمایند کاربرد دارد.

کلیات

• سطوح آموزشی

سطوح آموزشی مدیران کنترل کیفیت مندرج در این مجموعه شامل موارد زیر می باشد :

سطح ۱- آموزش مقدماتی ؛

سطح ۲- آموزش متوسطه ؛

سطح ۳- آموزش پیشرفته ؛

سطح ۴- آموزش تخصصی ؛

سطح آموزشی مدیران کنترل کیفیت با توجه به میزان سابقه کار تجربی و آزمون اولیه تعیین می گردد. در این خصوص افرادی که سابقه کار تجربی در زمینه کاری را ندارند دوره های آموزشی خود را از سطح ۱^۱ (آموزش مقدماتی و گذراندن دوره های تعیین شده با اولویت های ۱ و ۲) آغاز نموده و در شرایطی که افراد دارای اطلاعات اولیه (اولویت های ۱ و ۲ و یا سطح ۱) می باشند ارائه گواهینامه معتبر^۲ ملاک تعیین سطح آموزشی و گذراندن دوره های سطح ۲ می باشد، اداره کل می-تواند در صورت صلاحدید از متقاضی برای تعیین سطح، آزمون برگزار کند.

سطح ۱- آموزش مقدماتی

این سطح از آموزش به منظور آشنایی مدیران کنترل کیفیت با قوانین مرتبط، اصول و روش های نمونه برداری، اصول و مفاهیم کالیبراسیون عمومی، کنترل کیفیت عمومی، آشنایی با سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و سایر موارد مهم و ضروری در زمینه کنترل کیفیت که گذراندن آنها الزامی است. این آموزش ها در ۲۸ ردیف تهیه و اهم آنها در دو اولویت ۱ و ۲ (ابتدا باید گذرانده شوند) در "جداول عناوین دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت- طرح نیازسنجی آموزشی" برنامه ریزی و به شرح زیر تدوین شده است :

جدول عناوین دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت (سطح مقدماتی) - طرح نیازسنجی آموزشی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱	آشنایی با مبانی و واژگان سیستم های مدیریت کیفیت ISIRI9000	۸	۱	الزامی

۱- گذراندن دوره های کارآموزی بعد از تایید صلاحیت برای کلیه مدیران کنترل کیفیت الزامی بوده و شرط ورود به سطح ۱ آموزشی می باشد.

۲ - گواهینامه معتبر: گواهینامه های اخذ شده از مراکز آموزشی همکار تایید صلاحیت شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران و یا ادارات کل استاندارد استانی و یا پژوهشگاه استاندارد است که عناوین و ساعت آموزشی آن باید مطابق با فهرست نیازسنجی پیوست باشد. (تاریخ گواهینامه و زمان گذراندن دوره باید حداکثر مربوط به سه سال قبل باشد).

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۲	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۱	الزامی
۳	آشنایی با انتخاب و کاربرد تجهیزات حفاظت فردی (PPE)	۸	۱	الزامی
۴	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۱	الزامی
۵	صحه گذاری روش های آزمون	۱۶	۱	الزامی
۶	اصول و روش های نمونه برداری (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۷	اصول و مبانی نظام آراستگی 5S	۱۶	۱	الزامی
۸	اندازه شناسی مفاهیم پایه عمومی و اصطلاحات مربوط بر اساس استاندارد ISIRI 4723	۸	۱	الزامی
۹	اصول و مفاهیم کالیبراسیون عمومی (اولویت ۱)	۱۶	۱	الزامی
۱۰	کنترل کیفیت عمومی (اولویت ۱)	۱۶	۱	الزامی
۱۱	کنترل کیفیت آماری (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۱۲	مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۱	الزامی
۱۳	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی HSE (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۱۴	آشنایی با اصول GHP	۸	۱	الزامی
۱۵	آشنایی با اصول GLP	۱۶	۱	الزامی
۱۶	آشنایی با اصول GMP (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۱۷	ایمنی کار با مواد آزمایشگاهی	۸	۱	الزامی
۱۸	محلول سازی در آزمایشگاه	۸	۱	الزامی
۱۹	ایمنی و بهداشت حرفه ای	۱۲	۱	الزامی
۲۰	گزارش نویسی (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۲۱	مدیریت زمان (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۲۲	آشنایی با قوانین کار و خدمات اجتماعی (اولویت ۲)	۸	۱	الزامی
۲۳	مقررات صادرات و واردات کالا (ثبت سفارش و ترخیص کالا) (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۲۴	کمک های اولیه (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۲۵	اطفاء حریق و راه های پیشگیری (اولویت ۲)	۸	۱	الزامی
۲۶	آشنایی با سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۲۷	کالیبراسیون و اندازه گیری عمومی	۱۶	۱	الزامی
۲۸	دوره آموزشی حلیت و طهارت	۱۶	۱	الزامی

سطح ۲- آموزش متوسطه

این سطح از آموزش به منظور آشنایی مدیران کنترل کیفیت با اصول و مفاهیم مدیریت کیفیت، ابزار و فنون کیفیت، تولید و کنترل کیفیت در راستای دستیابی و اشراف به مسئله مدیریت کیفیت و بکارگیری فنون لازم با در نظر گرفتن محدودیت ها و اولویت های واحد تولیدی و خدماتی در جهت

تولید محصول و یا/ خدمت با کیفیت مطلوب می باشد. عناوین این دوره های آموزشی برنامه ریزی و به شرح زیر تدوین شده است :

جدول عناوین دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت (سطح متوسطه) – طرح نیازسنجی آموزشی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱	ممیزی داخلی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۲	الزامی
۲	آشنایی با نحوه و روش تهیه مستندات سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI 10013	۱۶	۲	الزامی
۳	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۲	الزامی
۴	آشنایی با ارزیابی انطباق - استانداردهای سری ۱۷۰۰۰ بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17000	۸	۲	الزامی
۵	ارزیابی انطباق - الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی بر اساس استانداردهای INSO-ISO-IEC 17020 و ISIRI 9133	۱۶	۲	الزامی
۶	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17025	۱۶	۲	الزامی
۷	تخمین عدم قطعیت در اندازه گیری (مقدماتی)	۱۶	۲	الزامی
۸	دوره تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۱۶	۲	الزامی
۹	ممیزی داخلی مدیریت یکپارچه IMS	۱۶	۲	الزامی
۱۰	سیستم مدیریت کیفیت جامع TQM	۱۶	۲	الزامی
۱۱	آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM	۱۶	۲	الزامی
۱۲	تجزیه و تحلیل سیستم های اندازه گیری (MSA)	۱۶	۲	الزامی
۱۳	هزینه های کیفیت	۱۶	۲	الزامی
۱۴	کاربرد نمودارهای کنترلی در تضمین کیفیت و صحت گذاری روش های آزمون و کالیبراسیون	۱۶	۲	الزامی
۱۵	آشنایی با تکنیک های حل مسئله	۱۶	۲	الزامی
۱۶	مستندسازی سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۲	الزامی
۱۷	ممیزی داخلی HSE	۱۶	۲	الزامی
۱۸	آشنایی با مبانی ، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OHSAS18001) (شناسایی خطرات محیط کار)	۱۶	۲	الزامی
۱۹	آشنایی با ارزیابی انطباق - الزامات عمومی آزمون مهارت بر اساس استاندارد INSO-ISO-IEC-17043	۱۶	۲	الزامی
۲۰	تهیه و استفاده از مواد مرجع (CRM) در کنترل کیفیت نتایج	۱۶	۲	الزامی
۲۱	تحلیل داده های کمی، نیمه کمی و کیفی در آزمون مهارت (مقایسات بین آزمایشگاهی)	۱۶	۲	الزامی
۲۲	مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمایی هایی برای پایش و سنجش بر اساس ISIRI10004	۱۶	۲	الزامی
۲۳	مدیریت پروژه - راهنما بر اساس ISIRI 17465	۱۶	۲	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۲۴	فراخوان محصول از مصرف کننده - خطوط راهنما برای تامین کنندگان بر اساس ISIRI17721	۸	۲	الزامی
۲۵	کالاها و خدمات مورد نظر برای مصرف کنندگان- اطلاعات خرید- راهنما ISIRI 13242	۸	۲	الزامی
۲۶	جنبه های آماری نمونه گیری از مواد فله -قسمت ۱- اصول کلی بر اساس استاندارد ISIRI 21136-1	۱۶	۲	الزامی
۲۷	سیستم های مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای بهبود فرایندها در سازمان های خدمات بهداشتی بر اساس ISIRI14266	۸	۲	الزامی
۲۸	آشنایی با شش سیگما(تعاریف و الزامات)	۱۶	۲	الزامی
۲۹	کنترل کیفیت داخلی در آزمایشگاه ها	۱۶	۲	الزامی
۳۰	کنترل میانی تجهیزات آزمایشگاهی	۱۶	۲	الزامی
۳۱	تشریح مثال های منتخب مربوط به مطالعات شاخص تکرارپذیری و تجدیدپذیری بر اساس ISIRI 22155	۱۶	۲	الزامی
۳۲	مسئولیت اجتماعی بر اساس ISO 26000	۱۶	۲	الزامی
۳۳	آشنایی با روش اجرایی تدوین استانداردهای ملی	۱۶	۲	الزامی
۳۴	آشنایی با سازمان های ملی و بین المللی تدوین استاندارد	۸	۲	الزامی
۳۵	آشنایی با ساختار و شیوه نگارش استاندارد ملی ایران شماره ۵	۱۶	۲	الزامی
۳۶	آشنایی با ساختار و چارچوب سازمان بین المللی ایزو و کمیته های آن	۸	۲	الزامی
۳۷	مبانی برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک	۱۶	۲	الزامی
۳۸	راهنمای بکارگیری کنترل فرآیند آماری SPC قسمت اول- عناصر SPC بر اساس استاندارد ISIRI 8483-1	۱۶	۲	الزامی
۳۹	فرآیند و فنون تصمیم گیری	۸	۲	الزامی
۴۰	مدیریت دانش	۸	۲	الزامی
۴۱	خلاقیت و نوآوری	۸	۲	الزامی
۴۲	بیوتروریسم	۸	۲	الزامی
۴۳	اخلاق حرفه ای	۸	۲	الزامی
۴۴	روش تحقیق	۱۶	۲	الزامی
۴۵	آشنایی با قوانین تجارت جهانی	۱۶	۲	الزامی
۴۶	تیم سازی و شیوه کار گروهی	۸	۲	الزامی
۴۷	تکنیک ها و فنون بهبود سیستم ها و روش ها	۱۶	۲	الزامی
۴۸	تفکر خلاق	۱۶	۲	الزامی
۴۹	منشور حقوق شهروندی	۸	۲	الزامی
۵۰	مدیریت بحران	۸	۲	الزامی
۵۱	تفکر سیستمی	۱۶	۲	الزامی
۵۲	تکنیک ها و روش های ارتقا و اندازه گیری بهره وری	۱۶	۲	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۵۳	روش های کنترل کیفیت آماری در حین تولید - قسمت ۱- نمودارهای کنترل برای متغیرها - استاندارد ملی ایران شماره ۹۴۱	۱۶	۲	الزامی
۵۴	روش کنترل کیفیت آماری در حین تولید - قسمت ۲- نمودارهای کنترل متغیرهای وصفی و شمارش تعداد نقص- استاندارد ملی ایران شماره ۹۴۲	۱۶	۲	الزامی
۵۵	آشنایی با نظریه های مدیریت کیفیت	۱۶	۲	الزامی
۵۶	طرح ریزی پیشرفت کیفیت محصول APQP	۱۶	۲	الزامی
۵۷	هفت ابزار کنترل کیفیت آماری و کاربرد آن در صنعت	۱۶	۲	الزامی
۵۸	تجزیه و تحلیل نقص و آثار آن FMEA	۱۶	۲	اختیاری
۵۹	کنترل فرآیند حین تولید SPC	۱۶	۲	الزامی
۶۰	روش های اجرایی / دستورالعمل های برون سازمانی در زمینه اجرای استاندارد هماهنگ با معاونت نظارت بر اجرای استاندارد	۱۶	۲	الزامی

سطح ۳- آموزش پیشرفته

مدیران کنترل کیفیت با گذراندن دوره های آموزشی سطح های ۱ و ۲ به طور کامل آموزش دیده و با کسب تجربه کافی و قابل ملاحظه با شرکت در سمینارها و دوره های الزامی و اختیاری این سطح آموزش توانایی ارزیابی و سنجش های واحد تولیدی / خدماتی خود را با استانداردهای مربوطه کسب می نمایند و آمادگی رقابت در سطح ملی، منطقه ای و بین المللی را کسب نمایند. این سطح از آموزش ها تنها محدود به دوره های ذکر شده در این راهنما نبوده و با توجه به دانش و تکنولوژی روز در زمینه های کیفیت و مدیریت قابل تغییر بوده و طی نمودن دوره های آموزشی به روز، توسط مدیران کنترل کیفیت بلامانع^۱ می باشد. لذا نمونه هایی از آموزش های پیش بینی شده در این مرحله شامل موارد زیر می باشد :

جدول عناوین دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت (سطح پیشرفته) - طرح نیازسنجی آموزشی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱	سرمیزی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۳	اختیاری
۲	سرمیزی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۳	اختیاری
۳	ارزیابی سیستم آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17025	۱۶	۳	الزامی
۴	تخمین عدم قطعیت در اندازه گیری (پیشرفته)	۸	۳	اختیاری
۵	اندازه شناسی قانونی و علمی	۱۶	۳	الزامی
۶	مدیریت سیستم کالیبراسیون و اندازه گیری الزامات فرایندهای اندازه گیری و تجهیزات اندازه گیری	۱۶	۳	الزامی

۱- گذراندن دوره های الزامی ذکر شده در این جدول اجباری می باشد.

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۷	کنترل کیفیت داخلی آزمایشگاه ها با استفاده از نرم افزار (Excel , Minitab, SAS) و مانند آن	۱۶	۳	اختیاری
۸	آشنایی با اصول و مبانی ممیزی داخلی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۳	اختیاری
۹	تکنیک های ارزیابی و مدیریت ریسک (مدیریت ریسک بر اساس ISO14971 و ISIRI 7421)	۱۶	۳	الزامی
۱۰	مدیریت ریسک- اصول و رهنمودها بر اساس استانداردهای ISIRI 13245 و 13246 و ISIRI 19476	۱۶	۳	الزامی
۱۱	سرممیزی HSE	۳۲	۳	اختیاری
۱۲	سیستم های مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای مدیریت کیفیت در پروژه ها بر اساس ISIRI 10006	۱۶	۳	اختیاری
۱۳	برنامه ریزی و کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	۱۶	۳	اختیاری
۱۴	رویه های نمونه گیری برای بازرسی از طریق متغیرها- قسمت ۱- طرح های یکبار نمونه گیری بر اساس حد کیفی قابل پذیرش (AQL) به منظور بازرسی بهر بهر برای یک مشخصه کیفی تکی و یک AQL تکی - ویژگی 1-11496 ISIRI و 2-11496 ISIRI	۱۶	۳	الزامی
۱۵	طرح های جفت نمونه گیری با مشخصه های کیفی وصفی با کمترین اندازه نمونه با در نظر داشتن شاخص کیفیت ریسک تولید کننده (PRQ) و شاخص کیفیت ریسک مصرف کننده (CRQ) بر اساس استاندارد ISIRI 16709	۱۶	۳	اختیاری
۱۶	مدیریت ارزش بر اساس استاندارد ISIRI 16445	۱۶	۳	الزامی
۱۷	ارزیابی های مقدماتی و مدیریت گازهای گلخانه ای-راهنما بر اساس استاندارد ISIRI 16447	۱۶	۳	الزامی
۱۸	قابلیت اطمینان تجهیزات - روش های ارزیابی قابلیت اطمینان بر اساس استاندارد ISIRI-IEC 62308	۱۶	۳	الزامی
۱۹	آشنایی با دستگاه های آنالیز شیمیایی پیشرفته	۱۶	۳	اختیاری
۲۰	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - HPLC	۱۶	۳	اختیاری
۲۱	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - GC	۱۶	۳	اختیاری
۲۲	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی LC MAS	۱۶	۳	اختیاری
۲۳	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی AA	۱۶	۳	اختیاری
۲۴	تجزیه و تحلیل ریشه ای عدم انطباق ها در آزمایشگاه ها	۱۶	۳	الزامی
۲۵	نحوه مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی	۱۶	۳	اختیاری
۲۶	حقوق تامین اجتماعی- قوانین و مقررات بازنشستگی کشور	۸	۳	الزامی
۲۷	طراحی آزمایش به روش سطح پاسخ (RSM)	۸	۳	اختیاری
۲۸	آشنایی با نرم افزارهای کاربردی (SAS, Minitab, SPSS) و مانند آن	۱۶	۳	اختیاری

سطح ۴- آموزش تخصصی

مدیران کنترل کیفیت با گذراندن دوره های آموزشی سطح های ۱ و ۲ و ۳ در زمینه آموزش، تجربه کافی و قابل ملاحظه ای را کسب کرده اند و در این سطح آموزشی، با شرکت در دوره های تخصصی هر صنعت توانایی ارزیابی های تخصصی در زمینه واحد تولیدی/ خدماتی خود را با استانداردهای مربوطه کسب می نمایند. این سطح از آموزش ها برای بعضی رشته ها طبق پیشنهاد اداره اجرای استاندارد تعیین شده است تنها محدود به دوره های ذکر شده در این بند راهنما نبوده و با توجه به دانش و تکنولوژی روز در زمینه های کیفیت و مدیریت قابل تغییر بوده و طی نمودن دوره های آموزشی به روز، توسط مدیران کنترل کیفیت بلامانع^۱ می باشد لذا نمونه هایی از آموزش های پیش بینی شده در این مرحله شامل موارد زیر می باشد :

جدول عناوین دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت (سطح تخصصی) - طرح نیازسنجی آموزشی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱	آموزش دستورالعمل صدور، تجدید نظر، تعلیق، رفع تعلیق و ابطال پروانه کاربرد نشان حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۲	سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی - راهنمای کاربرد استاندارد ایران ایزو 22000 بر اساس ISIRI 14123	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۳	قابلیت ردیابی در زنجیره خوراک دام و مواد غذایی- اصول کلی و الزامات پایه برای طراحی و پیاده سازی سیستم بر اساس ISIRI 13810	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۴	سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی - الزامات نهادی ممیزی کننده و گواهی کننده سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس ISIRI 13811	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵	آشنایی با اصول GAP	۸	تخصصی غذایی	الزامی
۶	آشنایی با GMO ها	۸	تخصصی غذایی	الزامی
۷	دوره های تخصصی/کارآموزی هر صنعت بر اساس استانداردها و عناوین ۳۴ گانه کمیته ملی با هماهنگی معاونت نظارت بر اجرای استاندارد (اولویت ۱)	۱۶	تخصصی هر رشته	الزامی
۸	کنترل کیفیت آب صنعتی و آشامیدنی	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۹	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۲۰۰۰ - غذای حلال - راهنمای عمومی و فرایند تولید غذای حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۰	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۱۱۶ - راهنما برای نهاد تأیید صلاحیت - تأیید کننده صلاحیت نهادهای گواهی کننده حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی

۱- گذراندن دوره های الزامی ذکر شده در این جدول اجباری می باشد.

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱۱	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۵۲۹ - راهنما برای نهادهای گواهی کننده حلال	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۲	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۹۳۳ - گردشگری حلال - الزامات	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۳	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۲ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در کشتارگاه دام	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۴	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۳ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در کشتارگاه طیور	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۵	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۴ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در محصولات کشاورزی با منشاء گیاهی	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۶	آشنایی با استاندارد ملی ایران محصولات بهداشتی، آرایشی حلال - الزامات عمومی	۱۶	تخصصی حلال	الزامی
۱۷	آشنایی با استاندارد ملی ایران افزودنی های حلال - الزامات عمومی	۱۶	تخصصی حلال	الزامی

• زمان آموزش

بر اساس تبصره ۱، ماده ۵، آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت، تمدید یا تجدید پروانه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوط (حداقل شانزده ساعت در سال) می باشد لذا مدیران کنترل کیفیت که در واحد های تولیدی/خدماتی مشغول به کار می شوند موظف هستند دوره های آموزشی مقدماتی، متوسطه و پیشرفته را در حین کار گذرانده و یا گواهی مربوطه را با شرکت در آزمون های مرتبط با هر سطح آموزشی را دریافت نمایند. با توجه به حداقل ساعات آموزشی سالانه که توسط سازمان اعلام می گردد، و نیز تسریع در روند سپری نمودن هر یک از سطوح آموزشی به منظور ارتقاء علمی و بهره وری این متخصصان در صنایع و حوزه های خدماتی کشور، **حداکثر زمان لازم جهت آموزش هر یک از سطوح به شرح زیر تعیین می گردد:**

۱. مدت زمان آموزش های مقدماتی:

مدیران کنترل کیفیت دوره های آموزش مقدماتی را می توانند حداکثر در طول ۵ سال بگذرانند.

۲. مدت زمان آموزش های متوسطه :

مدیران کنترل کیفیت دوره های آموزش متوسطه را می توانند حداکثر در طول ۱۰ سال بگذرانند.

۳. مدت زمان آموزش های پیشرفته

با توجه به طی سطوح مقدماتی و متوسطه، دوره های مرتبط با این سطوح، در سطح تکمیلی و پیشرفته می باشد و تاکید می گردد که مدیر کنترل کیفیت در این سطوح موظف به طی نمودن حداقل متوسط سالیانه آموزش با سابقه کار ۱۵ سال تا حداقل ۲۵ سال می باشد .

۴. مدت زمان آموزش های تخصصی

با توجه به تخصصی بودن دوره های مرتبط با این سطوح، تاکید می گردد که مدیر کنترل کیفیت در این سطوح موظف به طی نمودن حداقل متوسط سالیانه آموزش برحسب نیاز می باشد .

📌 یادآوری :

نظر به تسریع در روند طی دوره های آموزشی در سطوح ۱ و ۲، طول مدت تعیین شده جهت طی سطوح مقدماتی و متوسطه، متناسب با حداقل متوسط سالیانه آموزش مدیران کنترل کیفیت پیش بینی گردیده است لذا متذکر می گردد با توجه به اینکه گذراندن دو سطح مذکور در تعیین سطح آموزشی مدیر کنترل کیفیت تأثیرگذار می باشد، توصیه می شود که در صورت عدم نیاز به طی دوره ها، فرد مذکور با ارائه گواهینامه معتبر، بتواند در سطح بالاتر، آموزش های لازم را کسب نماید. همچنین در صورت نیاز به طی نمودن دوره های هر سطح مقتضی است با برنامه ریزی، زمان کافی را نسبت به سرانه تعیین شده در یک سال برای طی دوره ها صرف نماید . بدیهی است گواهینامه های دوره های آموزشی مدیران کنترل کیفیت که منطبق با این فهرست نیازسنجی باشد مورد پذیرش سازمان ملی استاندارد ایران خواهد بود .

• مکان آموزش

مدیران کنترل کیفیت می توانند دوره های آموزشی را در سازمان استاندارد، ادارات کل استاندارد استانی، مراکز آموزشی همکاریاتاید صلاحیت شده سازمان و نیز مراکز، سازمان ها و موسساتی که دارای تفاهم نامه معتبر آموزشی با سازمان می باشند، گذرانده و گواهینامه مربوطه را دریافت نمایند .

• عناوین کلیه دوره های آموزشی

جدول عناوین دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت با تعیین مدت زمان دوره و الزامی / اختیاری بودن برای سطوح مختلف طبق جداول زیر تعیین شده است :

جدول عناوین کلیه دوره های آموزشی مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت - طرح نیازسنجی آموزشی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱	آشنایی با مبانی و واژگان سیستم های مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI9000	۸	۱	الزامی
۲	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۱	الزامی
۳	ممیزی داخلی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۲	الزامی
۴	آشنایی با نحوه و روش تهیه مستندات سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI 10013	۱۶	۲	الزامی
۵	سرممیزی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 9001	۱۶	۳	اختیاری
۶	آشنایی با انتخاب و کاربرد تجهیزات حفاظت فردی (PPE)	۸	۱	الزامی
۷	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۱	الزامی
۸	ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۲	الزامی
۹	سرممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISIRI/ISO 14001	۱۶	۳	اختیاری
۱۰	آشنایی با ارزیابی انطباق - استانداردهای سری ۱۷۰۰۰ بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17000	۸	۲	الزامی
۱۱	ارزیابی انطباق - الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی بر اساس استانداردهای INSO-ISO-IEC 17020 و ISIRI 9133	۱۶	۲	الزامی
۱۲	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17025	۱۶	۲	الزامی
۱۳	ارزیابی سیستم آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون بر اساس استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17025	۱۶	۳	الزامی
۱۴	صحه گذاری روش های آزمون	۱۶	۱	الزامی
۱۵	تخمین عدم قطعیت در اندازه گیری (مقدماتی)	۱۶	۲	الزامی
۱۶	تخمین عدم قطعیت در اندازه گیری (پیشرفته)	۸	۳	اختیاری
۱۷	اصول و روش های نمونه برداری (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۱۸	دوره تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۱۶	۲	الزامی
۱۹	ممیزی داخلی مدیریت یکپارچه IMS	۱۶	۲	الزامی
۲۰	سیستم مدیریت کیفیت جامع (TQM) (اولویت ۲)	۱۶	۲	الزامی
۲۱	آشنایی با مدل تعالی سازمانی EFQM	۱۶	۲	الزامی
۲۲	تجزیه و تحلیل سیستم های اندازه گیری (MSA)	۱۶	۲	الزامی
۲۳	اصول و مبانی نظام آراستگی 5S	۱۶	۱	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۲۴	اندازه شناسی مفاهیم پایه عمومی و اصطلاحات مربوط بر اساس استاندارد ISIRI 4723	۸	۱	الزامی
۲۵	اندازه شناسی قانونی و علمی	۱۶	۳	الزامی
۲۶	اصول و مفاهیم کالیبراسیون عمومی (اولویت ۱)	۱۶	۱	الزامی
۲۷	مدیریت سیستم کالیبراسیون و اندازه گیری الزامات فرایندهای اندازه گیری و تجهیزات اندازه گیری	۱۶	۳	الزامی
۲۸	کنترل کیفیت عمومی (اولویت ۱)	۱۶	۱	الزامی
۲۹	کنترل کیفیت آماری (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۳۰	هزینه های کیفیت	۱۶	۲	الزامی
۳۱	کاربرد نمودارهای کنترلی در تضمین کیفیت و صحت گذاری روش های آزمون و کالیبراسیون	۱۶	۲	الزامی
۳۲	کنترل کیفیت داخلی آزمایشگاه ها با استفاده از نرم افزار (Excel , Minitab, SAS و مانند آن)	۱۶	۳	اختیاری
۳۳	آشنایی با تکنیک های حل مسئله	۱۶	۲	الزامی
۳۴	مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۱	الزامی
۳۵	مستندسازی سیستم مدیریت انرژی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۲	الزامی
۳۶	آشنایی با اصول و مبانی ممیزی داخلی بر اساس ISIRI-ISO 50001	۱۶	۳	اختیاری
۳۷	مبانی، تشریح الزامات و مستندسازی HSE (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۳۸	ممیزی داخلی HSE	۱۶	۲	الزامی
۳۹	تکنیک های ارزیابی و مدیریت ریسک (مدیریت ریسک بر اساس ISO14971 و ISIRI 7421)	۱۶	۳	الزامی
۴۰	مدیریت ریسک - اصول و رهنمودها بر اساس ISIRI 13245 و ISIRI 13246 و ISIRI 19476	۱۶	۳	الزامی
۴۱	آشنایی با مبانی ، تشریح الزامات و مستندسازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OHSAS18001) (شناسایی خطرات محیط کار)	۱۶	۲	الزامی
۴۲	سرممیزی HSE	۳۲	۳	اختیاری
۴۳	آشنایی با ارزیابی انطباق - الزامات عمومی آزمون مهارت بر اساس استاندارد INSO-ISO-IEC-17043	۱۶	۲	الزامی
۴۴	تهیه و استفاده از مواد مرجع (CRM) در کنترل کیفیت نتایج	۱۶	۲	الزامی
۴۵	تحلیل داده های کمی، نیمه کمی و کیفی در آزمون مهارت (مقایسات بین آزمایشگاهی)	۱۶	۲	الزامی
۴۶	مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمایی هایی برای پایش و سنجش بر اساس ISIRI10004	۱۶	۲	الزامی
۴۷	سیستم های مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای مدیریت کیفیت در پروژه ها بر اساس ISIRI 10006	۱۶	۳	اختیاری
۴۸	مدیریت پروژه - راهنما بر اساس ISIRI 17465	۱۶	۲	الزامی
۴۹	برنامه ریزی و کنترل پروژه با استفاده از نرم افزار MSP	۱۶	۳	اختیاری

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۵۰	فراخوان محصول از مصرف کننده- خطوط راهنما برای تامین کنندگان بر اساس ISIRI17721	۸	۲	الزامی
۵۱	آموزش دستورالعمل صدور، تجدید نظر، تعلیق، رفع تعلیق و ابطال پروانه کاربرد نشان حد مجاز آلاینده ها در محصولات کشاورزی	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۲	سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی- راهنمای کاربرد استاندارد ایران ایزو 22000 بر اساس ISIRI 14123	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۳	قابلیت ردیابی در زنجیره خوراک دام و مواد غذایی- اصول کلی و الزامات پایه برای طراحی و پیاده سازی سیستم بر اساس ISIRI 13810	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۴	سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی - الزامات نهادی ممیزی کننده و گواهی کننده سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس ISIRI 13811	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۵۵	کالاها و خدمات مورد نظر برای مصرف کنندگان - اطلاعات خرید- راهنما بر اساس ISIRI 13242	۸	۲	الزامی
۵۶	جنبه های آماری نمونه گیری از مواد فله -قسمت ۱- اصول کلی بر اساس استاندارد ISIRI 21136-1	۱۶	۲	الزامی
۵۷	رویه های نمونه گیری برای بازرسی از طریق متغیرها- قسمت ۱- طرح های یکبار نمونه گیری بر اساس حد کیفی قابل پذیرش (AQL) به منظور بازرسی بهر بهر برای یک مشخصه کیفی تکی و یک AQL تکی - ویژگی بر اساس استانداردهای ISIRI 11496-1 و ISIRI 11496-2	۱۶	۳	الزامی
۵۸	طرح های جفت نمونه گیری با مشخصه های کیفی وصفی با کمترین اندازه نمونه با در نظر داشتن شاخص کیفیت ریسک تولید کننده (PRQ) و شاخص کیفیت ریسک مصرف کننده (CRQ) بر اساس ISIRI 16709	۱۶	۳	اختیاری
۵۹	سیستم های مدیریت کیفیت - راهنمایی هایی برای بهبود فرایندها در سازمان های خدمات بهداشتی بر اساس ISIRI14266	۸	۲	الزامی
۶۰	مدیریت ارزش بر اساس ISIRI 16445	۱۶	۳	الزامی
۶۱	ارزیابی های مقدماتی و مدیریت گازهای گلخانه ای -راهنما بر اساس استاندارد ISIRI 16447	۱۶	۳	الزامی
۶۲	آشنایی با شش سیگما (تعاریف و الزامات)	۱۶	۲	الزامی
۶۳	قابلیت اطمینان تجهیزات - روش های ارزیابی قابلیت اطمینان بر اساس استاندارد ISIRI-IEC 62308	۱۶	۳	الزامی
۶۴	آشنایی با اصول GAP	۸	تخصصی غذایی	الزامی
۶۵	آشنایی با اصول GHP	۸	۱	الزامی
۶۶	آشنایی با اصول GLP	۱۶	۱	الزامی
۶۷	آشنایی با اصول GMP (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۶۸	ایمنی کار با مواد آزمایشگاهی	۸	۱	الزامی
۶۹	محلول سازی در آزمایشگاه	۸	۱	الزامی
۷۰	آشنایی با دستگاه های آنالیز شیمیایی پیشرفته	۱۶	۳	اختیاری

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۷۱	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - HPLC	۱۶	۳	اختیاری
۷۲	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - GC	۱۶	۳	اختیاری
۷۳	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - LC MAS	۱۶	۳	اختیاری
۷۴	آشنایی با دستگاه های پیشرفته آزمایشگاهی - AA	۱۶	۳	اختیاری
۷۵	تجزیه و تحلیل ریشه ای عدم انطباق ها در آزمایشگاه ها	۱۶	۳	الزامی
۷۶	کنترل کیفیت داخلی در آزمایشگاه ها	۱۶	۲	الزامی
۷۷	کنترل میانی تجهیزات آزمایشگاهی	۱۶	۲	الزامی
۷۸	تشریح مثال های منتخب مربوط به مطالعات شاخص تکرارپذیری و تجدیدپذیری بر اساس ISIRI 22155	۱۶	۲	الزامی
۷۹	مسئولیت اجتماعی بر اساس ISO 26000	۱۶	۲	الزامی
۸۰	آشنایی با روش اجرایی تدوین استانداردهای ملی	۱۶	۲	الزامی
۸۱	نحوه مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی	۱۶	۳	اختیاری
۸۲	آشنایی با سازمان های ملی و بین المللی تدوین استاندارد	۸	۲	الزامی
۸۳	آشنایی با ساختار و شیوه نگارش استاندارد ملی ایران شماره ۵	۱۶	۲	الزامی
۸۴	ایمنی و بهداشت حرفه ای	۱۲	۱	الزامی
۸۵	آشنایی با ساختار و چارچوب سازمان بین المللی ایزو و کمیته های آن	۸	۲	الزامی
۸۶	مبانی برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک	۱۶	۲	الزامی
۸۷	راهنمای بکارگیری کنترل فرآیند آماری SPC قسمت اول - عناصر SPC بر اساس استاندارد ISIRI 8483-1	۱۶	۲	الزامی
۸۸	فرآیند و فنون تصمیم گیری	۸	۲	الزامی
۸۹	مدیریت دانش	۸	۲	الزامی
۹۰	خلأقییت و نوآوری	۸	۲	الزامی
۹۱	بیوتروریسم	۸	۲	الزامی
۹۲	گزارش نویسی (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۹۳	مدیریت زمان (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۹۴	آشنایی با قوانین کار و خدمات اجتماعی (اولویت ۲)	۸	۱	الزامی
۹۵	اخلاق حرفه ای	۸	۲	الزامی
۹۶	روش تحقیق	۱۶	۲	الزامی
۹۷	آشنایی با قوانین تجارت جهانی	۱۶	۲	الزامی
۹۸	مقررات صادرات و واردات کالا (ثبت سفارش و ترخیص کالا) (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۹۹	آشنایی با GMO ها	۸	تخصصی غذایی	الزامی
۱۰۰	کمک های اولیه (اولویت ۲)	۱۶	۱	الزامی
۱۰۱	تیم سازی و شیوه کار گروهی	۸	۲	الزامی
۱۰۲	تکنیک ها و فنون بهبود سیستم ها و روش ها	۱۶	۲	الزامی
۱۰۳	تفکر خلاق	۱۶	۲	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱۰۴	حقوق تامین اجتماعی - قوانین و مقررات بازنشستگی کشور	۸	۳	الزامی
۱۰۵	منشور حقوق شهروندی	۸	۲	الزامی
۱۰۶	مدیریت بحران	۸	۲	الزامی
۱۰۷	اطفاء حریق و راه های پیشگیری (اولویت ۲)	۸	۱	الزامی
۱۰۸	تفکر سیستمی	۱۶	۲	الزامی
۱۰۹	تکنیک ها و روش های ارتقا و اندازه گیری بهره وری	۱۶	۲	الزامی
۱۱۰	روش های کنترل کیفیت آماری در حین تولید - قسمت ۱ - نمودارهای کنترل برای متغیرها - استاندارد ملی ایران شماره ۹۴۱	۱۶	۲	الزامی
۱۱۱	روش کنترل کیفیت آماری در حین تولید - قسمت ۲ - نمودارهای کنترل متغیرهای وصفی و شمارش تعداد نقص - استاندارد ملی ایران شماره ۹۴۲	۱۶	۲	الزامی
۱۱۲	طراحی آزمایش به روش سطح پاسخ (RSM)	۸	۳	اختیاری
۱۱۳	آشنایی با سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (اولویت ۱)	۸	۱	الزامی
۱۱۴	آشنایی با نرم افزارهای کاربردی (SAS, Minitab, SPSS) و مانند آن	۱۶	۳	اختیاری
۱۱۵	دوره های تخصصی/کارآموزی هر صنعت بر اساس استانداردها و عناوین ۳۴ گانه کمیته ملی با هماهنگی معاونت نظارت بر اجرای استاندارد (اولویت ۱)	۱۶	تخصصی هر رشته	الزامی
۱۱۶	کالیبراسیون و اندازه گیری عمومی	۱۶	۱	الزامی
۱۱۷	آشنایی با نظریه های مدیریت کیفیت	۱۶	۲	الزامی
۱۱۸	طرح ریزی پیشرفت کیفیت محصول APQP	۱۶	۲	الزامی
۱۱۹	هفت ابزار کنترل کیفیت آماری و کاربرد آن در صنعت	۱۶	۲	الزامی
۱۲۰	تجزیه و تحلیل نقص و آثار آن FMEA	۱۶	۲	اختیاری
۱۲۱	کنترل فرآیند حین تولید SPC	۱۶	۲	الزامی
۱۲۲	کنترل کیفیت آب صنعتی و آشامیدنی	۱۶	تخصصی غذایی	الزامی
۱۲۳	روش های اجرایی/ دستورالعمل های برون سازمانی در زمینه اجرای استاندارد هماهنگ با معاونت نظارت بر اجرای استاندارد	۱۶	۲	الزامی
۱۲۴	دوره آموزشی حلیت و طهارت	۱۶	۱	الزامی
۱۲۵	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۲۰۰۰ - غذای حلال - راهنمای عمومی و فرآیند تولید غذای حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۲۶	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۱۱۶ - راهنما برای نهاد تأیید صلاحیت - تأیید کننده صلاحیت نهادهای گواهی کننده حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی
۱۲۷	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۵۲۹ - راهنما برای نهادهای گواهی کننده حلال	۱۶	تخصصی غذایی/ حلال	الزامی

ردیف	عنوان دوره	مدت دوره (ساعت)	سطح دوره	الزامی / اختیاری
۱۲۸	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۹۹۳۳ - گردشگری حلال - الزامات	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۲۹	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۲ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در کشتارگاه دام	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۳۰	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۳ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در کشتارگاه طیور	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۳۱	آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۱۵۶۹۴ غذای حلال - الزامات پیاده سازی سیستم نقاط کنترل حلال در محصولات کشاورزی با منشاء گیاهی	۱۶	تخصصی غذایی / حلال	الزامی
۱۳۲	آشنایی با استاندارد ملی ایران محصولات بهداشتی، آرایشی حلال - الزامات عمومی	۱۶	تخصصی حلال	الزامی
۱۳۳	آشنایی با استاندارد ملی ایران افزودنی های حلال - الزامات عمومی	۱۶	تخصصی حلال	الزامی

• گواهینامه آموزشی

گواهینامه دوره های آموزشی که در سازمان استاندارد، ادارات کل استانی، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار برگزار می شود متفاوت بوده و باید فرم گواهینامه آن طبق روش های اجرایی مربوط صادر گردد .