



اداره کل استاندارد خراسان رضوی

سوالات متداول ارباب رجوع

۱. مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد حلال طی خواهد شد؟

با توجه به اینکه این فرآیند با همکاری نمایندگی ولی فقیه در سازمان جهاد کشاورزی انجام می شود، تعیین زمان دقیق امکان پذیر نیست. اما پس از تکمیل مدارک در اداره کل، کارشناس ظرف مدت ۲ روز کاری جهت انجام بازدید با نمایندگی ولی فقیه هماهنگی و مکاتبه لازم را انجام میدهد.

۲. محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است یا تشویقی؟

نشان حلال مشمول مقررات استاندارد تشویقی است اما الزام آن داشتن پروانه استاندارد اجباری/تشویقی جهت محصول مورد درخواست است.

۳. پس از ارائه درخواست پروانه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می گیرد؟

در صورت تکمیل بودن مدارک بلافاصله مکاتبه با نمایندگی ولی فقیه جهت تعیین وقت و هماهنگی بازدید اولیه صورت می گیرد.

۴. استفاده از سامانه سینا چگونه است؟

راهنمای استفاده از سامانه سینا در سمت راست سامانه به آدرس <https://isom.isiri.gov.ir> با عنوان "راهنمای دیجیتال سامانه" وجود دارد.

۵. آیا پروانه نشان حلال برای هر فرآورده بصورت جدا صادر می شود؟

بله برای هر محصول که دارای استاندارد ملی جداگانه باشد یک پروانه حلال صادر می شود و پروانه حلال شامل کلیه موارد موجود در دامنه کاربرد استاندارد مربوطه می باشد.

۶. مدت اعتبار پروانه حلال چند ساله است؟

سه سال

